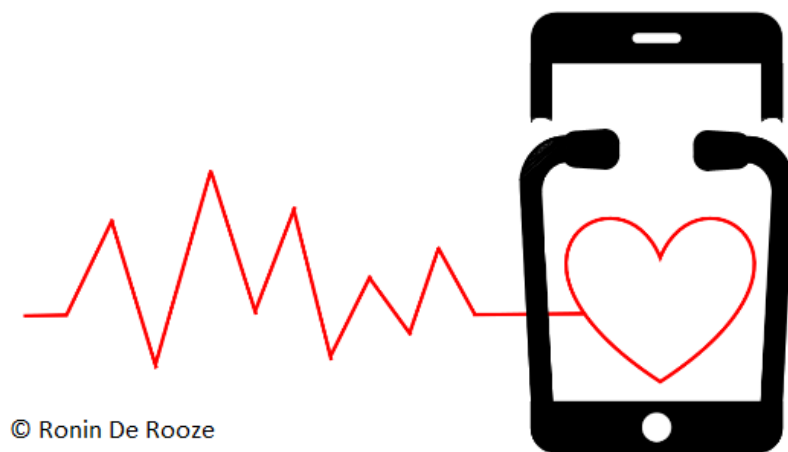


Algemene voorwaarden Elektronica-AID

ELEKTRONICA-AID



1. Ondernemingsgegevens

Elektronica-AID

Handelsnaam: Elektronica-AID

Adres: Bleekmeersstraat 39

Email-adres: elektronica-aid@outlook.be

Telefoonnr.: 0489 06 14 99

Ondernemingsnr.: 0765.166.583

2. Toepasselijkheid

2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Elektronica-AID

2.2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

2.3. Bij het goedkeuren van een prijsofferte gaat de consument automatisch akkoord met de algemene voorwaarden.

2.4. Indien en voor zover enige bepaling van de algemene voorwaarden nietig wordt verklaard of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de algemene voorwaarden onverminderd van kracht blijven. De reparateur zal dan een nieuwe bepaling vaststellen ter vervanging van de nietige/vernietigde bepaling, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige/vernietigde bepaling in acht zal worden genomen.

2.5. De Klant erkent dat elektronische communicaties en back-ups als bewijsvoering kunnen dienen.

3. Aanbod en offertes

3.1. Aanbiedingen en offertes zijn steeds vrijblijvend, tenzij dit anders vermeld wordt door Elektronica-AID.

3.2. Offertes blijven 7 dagen geldig, hierna is er een verandering in prijs mogelijk.

3.3. Aanbiedingen blijven geldig tot einde van de opgegeven datum tenzij anders beschreven.

3.4. Aanbiedingen gelden niet voor producten besteld voor de bekendmaking van de aanbieding.

3.5. Het aanbod blijft geldig zolang de voorraad strekt. Elektronica-AID behoudt het recht om de aanbieding aan te passen of in te trekken tijdens de gestelde actieduur.

3.6. Een dienstenovereenkomst is pas officieel wanneer er een goedkeuring is van het reparatieverzoek door Elektronica-AID. Elektronica-AID mag steeds een reparatieverzoek afwijzen/annuleren zonder verdere reden.

3.7. Bij elke prijsverandering van de offerte moet Elektronica-AID schriftelijke toestemming vragen aan de consument.

4. Prijzen

4.1. Alle prijzen die Elektronica-AID hanteert zijn in euro en inclusief eventuele extra bijkomende kosten.

4.2. Alle weergegeven prijzen kunnen zonder verdere opgave van reden veranderd worden.

4.3. Verhoging van kostprijzen van onderdelen/producten tijdens het geven van een aanbieding kunnen lijden tot een prijsverhoging.

4.4. De consument heeft recht zich te ontbinden van de overeenkomst ten gevolge van een prijsstijging.

4.5. Elektronica-AID kan diensten aanbieden volgens het 'no cure no pay' systeem. Dit wordt steeds op voorhand vermeld. Wanneer er specifieke onderdelen moeten besteld worden zullen deze aan inkoopprijs verrekend worden. De werk kosten komen wel te vervallen.

4.6. Prijzen op de offertes zijn steeds de leidende prijzen. Deze kunnen afwijken van de prijzen op de website.

4.7. Op de weergegeven prijzen wordt geen BTW gerekend wegens bijzondere vrijstellingsregeling kleine onderneming.

4.8. Bij akkoord voor het bestellen van specifieke reparatie onderdelen die niet standaard in stock zijn bij Elektronica-AID moeten de gemaakte onkosten vergoed worden. Dit geldt ook bij het no cure no pay principe. Bij annulatie van de aangevraagde reparatie zullen de gemaakte onkosten doorgerekend worden aan de consument. Tenzij anders schriftelijk bevestigd door Elektronica-AID.

5. Betalingen en betalingstermijnen

5.1. Bij het aangaan van een overeenkomst mag Elektronica-AID een voorschot tot 50% vragen van het totale bedrag.

5.2. Betalingen dienen te gebeuren na afgifte van het toestel door Elektronica-AID en goedkeuring van de klant. Indien er geen goedkeuring werd gegeven moet Elektronica-AID eerst de opmerkingen van de klant herstellen/herdoen. Indien hieraan extra kosten aan te pas komen zullen deze worden doorgerekend aan de consument indien Elektronica-AID hier niet voor verantwoordelijk voor is.

5.3. Indien betalingen op factuur gebeuren dienen deze binnen de 15 dagen na factuur datum volbracht te worden.

5.4. De klant kan op volgende 4 mogelijkheden betalen:

- Contant
- PayConic
- Overschrijving (indien vooraf afgesproken)

5.5. Elektronica-AID behoudt zich het recht om bij aflevering van een product onmiddellijke betaling dan wel zekerheidsstelling te eisen voor het totale bedrag van de geleverde diensten of producten.

5.6. Bij overschrijding van de betalingstermijn zal er een kosteloze eerste aanmaning gestuurd worden. Om de eerste aanmaning te betalen geldt er een betalingsperiode van 15 dagen, tenzij anders schriftelijk beschreven door Elektronica-AID.

5.7. Indien de eerste aanmaningsperiode overschreden wordt, wordt er een tweede aanmaning gestuurd. Voor deze tweede aanmaning heeft Elektronica-AID het recht om administratie kosten in rekening te brengen. Ook reeds opgestelde promoties/kortingen kunnen vanaf dan als ongeldig worden verklaard waardoor het totaal bedrag wordt herleid naar een bedrag zonder verrekenende kortingen. Om de tweede aanmaning te betalen geldt er een betalingsperiode van 10 dagen, tenzij anders schriftelijk beschreven door Elektronica-AID.

5.8. Indien er na de tweede aanmaning geen betaling werd gedaan worden kosten zoals aangetekend schrijven, incasso bureau, gerechtelijke kosten, ... verhaald op de consument.

5.9. Elektronica-AID is steeds bereid een betalingsregeling op te stellen voor de consument. Deze moet door de consument duidelijk aangevraagd worden. Elektronica-AID is niet verplicht bij overschrijding van de factuurdatums dit voor te stellen.

6. Onderzoek en reparatie

6.1. Bij elke reparatie onderzoeken wij het toestel vooraleer te starten aan het openen van uw toestel. Gebreken worden meegedeeld aan de klant vooraleer het toestel wordt geopend.

6.2. Bij elke reparatie worden de bevindingen van de reparateur bijgehouden om discussie later te voorkomen.

6.3. Indien er tijdens de reparatie extra kosten in rekening worden gebracht omwille van extra defecte onderdelen wordt hier steeds een offerte voor gestuurd. Deze offerte moet binnen de 14 dagen goedgekeurd worden door de klant. Anders wordt de reparatie geannuleerd.

6.4. Indien de consument niet akkoord gaat met een prijsopgave kunnen er onderzoekskosten en retourkosten in rekening gebracht worden.

6.5. Wanneer het toestel onherstelbaar is, kunnen onderzoekskosten in rekening gebracht worden. Tenzij dit vooraf beschreven was als een no cure no pay principe.

6.6. De consument kan afstand doen van zijn toestel, in dit geval wordt er enkel de diagnose kosten in rekening gebracht van 30 euro. In dit bedrag zitten ook de kosten om uw toestel te recyclen.

7. Kwaliteit

7.1. Bij elke reparatie wordt er vooraf gemeld welke kwaliteit er wordt gebruikt. Indien er een andere kwaliteit werd gebruikt en dit niet vermeld werd. Kan Elektronica-AID verantwoordelijk gesteld worden voor bijkomende kosten.

7.2. Elke reparatie wordt uitgevoerd volgens de normen van Elektronica-AID.

7.3. Na elke reparatie wordt er op de factuur meegedeeld wat er vervangen werd aan uw toestel.

8. Garantie

8.1. Op alle verkochte tweedehands toestellen geldt een garantie termijn van 1 jaar, tenzij anders vermeld.

8.2. Op nieuw producten geldt een garantieperiode van 2 jaar.

8.3. Op herstellende onderdelen geldt steeds een minimale garantie periode van 6 maand, tenzij anders beschreven.

8.4. Indien er door een ander reparatiebedrijf een reparatie werd uitgevoerd tijdens de garantieperiode vervalt de garantie van het toestel.

8.5. Verborgene gebreken kunnen slechts tot garantie aanleiding geven indien het verzoek tot garantie binnen de vijf (5) kalenderdagen nadat de Klant het verborgene gebrek ontdekte of redelijkerwijze kon ontdekken en wordt vermeld aan Elektronica-AID. Nadien vervalt elk recht op herstelling, vervanging of eventuele vergoeding. Een eventuele vergoeding zal de prijs van de goederen nooit overschrijden.

8.6. Elektronica-AID kan niet verantwoordelijk worden gesteld door het verkeerd gebruik van toestellen, gebruik van verkeerde accessoires, opzettelijke fouten/schade, ...

8.7. De garantie van een toestel vervalt meteen bij:

- Zichtbare schade te wijten aan een val/water
- Door verkeerd gebruik
- Door reparaties bij een ander bedrijf dan Elektronica-AID
- Door het aansluiten van verkeerd randapparatuur (laders, ...)
- Ingeval van opzettelijke schade

8.8. Elke reparatie binnen de garantieperiode wordt volledig kosteloos uitgevoerd indien deze te wijten is door een defect onderdeel.

8.9. Wanneer wij het toestel voor de reparatie niet kunnen testen zijn wij niet verantwoordelijk voor eventuele problemen die na de reparatie ontstaan/zichtbaar worden die tijdens de reparatie konden uitgesloten worden. Bijkomende kosten zullen verhaald worden op de consument. Dit geldt evenals voor reparaties onder garantie.

8.10. Om beroep te doen op de garantie moet er een originele factuur en IMEI/serie nummer van het toestel voorgelegd kunnen worden.

8.11. Garantie op een batterij wordt enkel gegeven wanneer deze defect is als onderdeel. Een batterij die door het gebruik der jaren snel leegloopt valt niet onder garantie.

9. Eigendomsvoorbehoud

9.1. Elektronica-AID blijft eigenaar van afgeleverde producten totdat de consument de volledige betaling heeft voldaan.

9.2. Tot die tijd kan Elektronica-AID zich beroepen op zijn eigendomsvoorbehoud en de zaken terugnemen.

9.3. Indien Elektronica-AID beroep doet op zijn eigendomsvoorbehoud, geldt de overeenkomst als ontbonden en heeft Elektronica-AID het recht om schadevergoeding, gederfde winst, rente en gemaakte onkosten te vorderen.

9.4. Tekortkomingen en zichtbare schade moeten gemeld worden door de klant bij aflevering van het toestel binnen de 5 dagen.

10. Bewaring toestellen

10.1 Wij houden uw toestel tot 90 dagen bij daarna wordt uw toestel als verloren opgegeven en op een ecologische manier vernietigd. Hieraan kunnen mogelijke kosten gebonden zijn.

11. Privacy en geheimhouding

11.1. Elk toestel dat Elektronica-AID ontvangt wordt in alle discretie hersteld. Mogelijke gevoelige en geheime data wordt steeds geheimgehouden.

11.2. Data voor data recovery, back-ups, ... wordt niet langer dan nodig opgeslagen en wordt na elke reparatie meteen vernietigd.

11.3. Enkel de door u opgegeven gegevens door u zullen gebruikt worden om verder contact op te nemen met u.

12. Reparatie door onze partners

12.1. Wanneer er door een van onze partners een reparatie wordt uitgevoerd volgen wij deze voor u volledig op. U krijgt hierover regelmatig een update en prijsoffertes worden steeds met u gecommuniceerd.

12.2. Om de privacy van sommige partners te beschermen worden er geen namen van externe reparateurs/bedrijven vermeld.

12.3. De algemene voorwaarden van de externe partners zijn, naast de opgestelde voorwaarden van Elektronica-AID steeds van toepassing.

13. Aansprakelijkheid en data

13.1. Elektronica-AID is niet aansprakelijk voor onrechtstreekse schade, gevolgschade en winstderving.

13.2. De consument moet steeds zelf zorgen voor een back-up, tenzij anders afgesproken.

13.3. Ondanks Elektronica-AID er steeds alles aan doet om uw data te behouden kan Elektronica-AID niet verantwoordelijk gesteld worden voor verlies van data.

13.4. Voor binnenbrengen/opsturen van het toestel moet er een back-up van gevoelige data gemaakt worden of verwijderd worden.

14. Leveringen, levertijd en transportkosten

14.1. De consument is verantwoordelijk voor het transport naar het reparatiecentrum, tenzij anders is overeengekomen. De producten dienen beschermd en veilig verpakt en gelabeld te zijn conform de vereisten van Elektronica-AID.

14.2. Overschrijding van de leverdatum geeft de consument geen recht op het eisen van een schadevergoeding. Tenzij Elektronica-AID niet binnen de 14 dagen contact heeft opgenomen over de vertraging bij de consument.

14.3. Transportkosten worden steeds betaald door de consument, tenzij anders afgesproken

14.5. Beschadigde producten tijdens de levering moeten binnen de 24 uur van de levering via mail gemeld worden aan Elektronica-AID.

14.6. Elektronica-AID is niet verantwoordelijk voor verloren of beschadigde producten wanneer de klant

14.7. De consument is steeds verantwoordelijk voor een foutief doorgegeven leveringsadres. Elektronica-AID kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade en/of (bijkomende) kosten die het gevolg zijn van een foutief doorgegeven leveringsadres.

14.8. Elke retourverzending wordt via een verzekerde verzending opgestuurd.

15. Facturatie

15.1. Facturen worden steeds online verstuurd, tenzij anders afgesproken.

15.2. Een eerste aanmaning en tweede aanmaning worden steeds online verstuurd, tenzij anders afgesproken.

15.3. Verdere stappen na een tweede aanmaning kunnen zowel online als via een aangetekende zending geregeld worden. Hiervoor worden extra kosten in rekening gebracht.

16. Gestolen of gevonden toestellen

16.1. Bij elk vermoeden van het aanbieden van een gestolen/vermist toestel zal het toestel afgegeven worden bij de politie voor verder onderzoek.

16.2. Elektronica-AID heeft het recht een IMEI controle uit te voeren van het toestel om de status te controleren.

16.3. Wanneer producten worden aangeboden bij Elektronica-AID die gestolen zijn. Dan wordt in alle gevallen de politie geïnformeerd.

17. Wijzigingen algemene voorwaarden

17.1. Elektronica-AID is gemachtigd de algemene voorwaarden te wijzigen.

17.2. Grote wijzigingen van de algemene voorwaarden worden vooraf gecommuniceerd met de consument.

17.3. De consument is gerechtigd door wijzigingen van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.

18. Vragen en klachten

18.1. Indien u niet tevreden bent over onze service gelieve contact op te nemen via e-mail naar: elektronica-aid@outlook.be Uiterlijk binnen de 5 dagen beantwoorden wij uw klacht.

18.2. Indien het geschil niet tot een oplossing komt, is een ieder der partijen bevoegd het geschil voor te leggen aan de daartoe bevoegde rechter.

18.3. Onterechte reputatieschade die niet kan beschouwd worden als waarheid, wordt de gelden schade verhaald worden op de degene die de onrechtmatige uitlating heeft gedaan.

19. Bevoegde rechtbank en toepassing recht

19.1. Gebeurlijke betwistingen vallen steeds onder de bevoegdheid van de hoven en rechtbanken van het arrondissement Dendermonde, België. Indien de betwisting valt onder de bevoegdheid van de vrederechter is enkel de vrederechter van Dendermonde bevoegd.

19.2. Het Belgisch recht is uitsluitend van toepassing op de rechtsverhouding tussen Elektronica-AID en de consument.

20. Plagiat

20.1. Alle rechten zijn voorbehouden aan Ronin De Rooze en Elektronica-AID. Bij elke vorm van plagiat worden er verdere gerechtelijke stappen ondernomen.